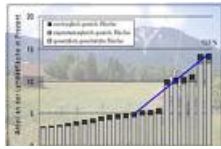


Effizienz- und Qualitätssteigerungen dank prozessintegrierter Fachinformationen

Entlang der Geschäftsprozesse lassen sich Fachinformationen problemorientiert aufbereiten. Innovative IT-Tools ermöglichen es seit Kurzem, die Effizienz der Geschäftsprozesse wesentlich zu steigern.



Ausgangslage und Lösungsansatz

Wir von WDP Würgler & Partner sind in der Lage prozessbegleitende Informationssysteme aufzubauen, welche den Nutzen vorhandener IT-Lösungen erheblich steigern. Ein Mangel an geeigneten IT-Tools hat dies bisher weitgehend verunmöglicht. Dieser Engpass ist beseitigt. Wir verfügen über eine Middleware, welche es ermöglicht

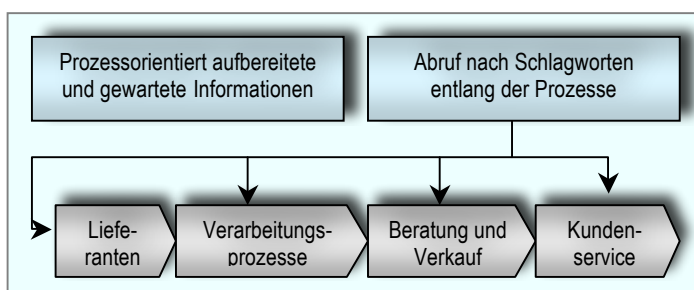
- eigene oder externe Datenpools intelligent zu verknüpfen
- und die komplexen Datenbestände am Front-End einfach und vor allem attraktiv aufzubereiten.

Die Aufbereitung kann zur besseren Verständlichkeit oder Bedienung auch auf Geodaten oder in virtuellen Welten erfolgen. Empirische Versuche haben gezeigt, daß mit einer solchen Aufbereitung die Akzeptanz der Lösungen schlagartig zunimmt.

Untersuchungen haben aufgezeigt, dass es bei den ICT-gestützten Prozessen Fälle gibt, welche einen 7- bis 10fachen Aufwand verursachen. Es handelt sich hier meistens um anspruchsvolle, selten auftretende Geschäftsfälle, für deren Bearbeitung der entsprechende Erfahrungshintergrund fehlt. Mühsame Nachfrage- und Suchprozesse, Störung der KollegenInnen, eine verzögerte Bearbeitung und Kundenreklamationen sind die Folge.

Es ist nun möglich, die erforderlichen Informationen in die Prozesse zu integrieren und dort von den Berechtigten abzurufen. Die Prozesse lassen sich künftig effizienter, qualitativ besser und vor

Prozessbegleitend aufbereitete Fachinformationen



allem gleichmässiger abwickeln. Damit lassen sich erhebliche Effizienz- und Qualitätssteigerungspotentiale mit den vorhandenen IT-Lösungen erzielen. Getätigte Investitionen in die ERP-Systeme entfalten endlich den gewünschten Nutzen.

Vorgehen für Konzept und Umsetzung

Das Projekt ist in technischer Hinsicht gut zu bewältigen. Bei der konzeptionellen Gestaltung sind die entsprechenden Erfahrungswerte zwingend erforderlich. Eine kompetente Projektbegleitung ist damit erfolgsentscheidend.

Die Grundzüge des Vorgehens sehen wie folgt aus:

- Systematisches Erfassen der benötigten Fachinformationen
- Ordnen und Bewerten fehlender Informationen bei der Prozessabwicklung
- Beurteilung der Möglichkeiten und Kosten der Informationsbeschaffung/Kosten-Nutzenrelationen für Informationskategorien
- Entwicklung / Entwurf eines Konzeptes / Abstimmung im Projektteam
- Redigierung / Stufenkonzept für die Umsetzung mit Pilotanwendungen / IT-Tools auswählen
- Pilotbereich umsetzen / Erkenntnisse für übrige Bereiche nutzen.

Unsere Voraussetzungen

WDP Würgler & Partner weist eine langjährige Erfahrung beim Aufbau von Führungssystemen auf. Ergänzt wird dieses Know-how durch solide Erfahrungen in der Medienbranche sowie den IKT generell (siehe Homepage www.wdpmc.ch).

Wir sind in der Lage, das Projekt kompetent zu begleiten, die erforderlichen konzeptionellen Arbeiten durchzuführen und vor allem die erforderlichen SW-Tools sowie die Manpower für die Impelementierung zu vermitteln.

Wir sind gerne bereit, Ihnen die Grundzüge des Konzeptes in einem Gespräch unverbindlich zu präsentieren.

Interessenten wenden sich an:

Dr. Andreas Würgler
WDP Würgler & Partner
Ruttigerweg 4
4600 Olten
Tel. +41 (0)62 216 61 01
E-Mail: wuergler@wdpmc.ch
Internet: www.wdpmc.ch

